

景德镇农商银行 2024 年度社会责任报告

2024 年，是中华人民共和国成立 75 周年，亦是省联社改革元年，也是景德镇农商银行站在新的历史发展阶段、坚守定位、夯实根基、向着高质量发展之路阔步前进的重要一年。面对复杂多变的市场环境和多重挑战，全行上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实省联社“八行战略”和“八项重点工作”，在市委、市政府坚强领导下，把“服务实体经济、服务城乡居民、服务乡村振兴”作为核心责任，交出了一份厚重的责任答卷。

一、支持实体发展，业务规模稳健增长

我行把服务地方经济作为首要责任，积极拓展信贷投放和存款组织，确保金融资源更多投向重点领域和民生需求。截至 2024 年末，全行资产总额 439 亿元，负债总额 411 亿元；存、贷款总额达 634 亿元，较年初增长 8.63%。其中：各项存款余额 344.57 亿元，较年初增加 26.71 亿元，增幅 8.40%，完成全年计划的 115.04%，存款增量增幅均居全省市级农商银行首位；贷款余额 289.34 亿元，较年初增加 23.66 亿元，增幅 8.91%，完成全年计划的 103%，增幅位列全省市级行首位。还原核销置换后，实体投放较年初增长 11.36 亿元。坚持回归本源、服务本地，着力构建长期稳定的资金供给体系，以持续增长的业务规模托举地方发展。

二、普惠金融惠民生，经营效益持续提升

作为地方法人银行，我行始终坚守普惠金融主责主业，坚持“让利于民、服务于民”，不断优化结构、降本增效。2024年，全行实现利润总额3.76亿元，同比增幅20.91%，完成全年计划109.01%；净利润2.74亿元，同比增幅24.61%，完成全年计划110.96%。净资产收益率9.95%，较年初上升1.36个百分点；资产利润率0.65%，较年初上升0.09个百分点；流动性比例56.21%，较年初提升7.16个百分点。全年累计向地方缴纳税款1.9亿元，同比增加3100万元。在全行业普遍面临利差收窄压力的背景下，仍实现了利润和地方税收“双升”，为地方财政作出贡献。

三、坚守风险底线，维护区域金融安全

我行深知金融稳定是对社会最根本的责任，坚持“风控为生命线”，不断完善合规与风险管理体系。2024年末，全行成本收入比29.67%，优于监管要求5.37个百分点；拨备覆盖率达到347%，高于全省平均水平123个百分点。全年累计清收处置表内、外不良贷款1.07万户，本息合计9.05亿元，表内外清收分别完成全年计划的102%和101%。不良贷款余额同比压降0.13亿元，不良率降至2.19%，同比下降0.15个百分点。首创“每周清收日”，推行“三化”工作法，探索“银行+金融法庭”“批量执行”等模式，形成了有瓷都特色的不良化解路径。统筹推进金融消费者保护、反洗钱、反电诈等专项工作，辖内59家网点和村镇银行安全平稳运行，持续守护群众的金融安全感。

四、聚焦乡村振兴，服务实体担当有为

我行积极落实金融“五篇大文章”，围绕“1+2+N”现代化产业体系，推动产业金融与区域经济同频共振。2024年，累计支持重点项目和企业150个、投放资金18.86亿元；“1269”行动计划贷款余额净增4.07亿元，增幅20.31%；绿色贷款余额净增2.29亿元，增幅56.14%；科技型中小企业贷款余额净增1.05亿元，增幅12.21%；全年累放民营企业贷款60.16亿元。坚定普惠金融“主赛道”，纵深推进“一大工程三项行动”。贷款客户数达到9.96万户，较上年净增5299户，三年累计翻番；农区整村授信覆盖473个行政村，覆盖农户24.37万户、92.33万人，触达白名单户数8.81万户，实现“全覆盖”。城区推进“四定五进”“整园授信”，212个金融网格走访对接率100%。通过价格、流程、服务、产品“四个维度”练内功，推动私域营销平台、利率定价系统、智能外呼试点等项目落地，全年累放全口径各项贷款90亿元，进一步增强了金融服务对地方经济的支撑力。

五、党建引领融合，擦亮红色金融品牌

我行牢记“农商姓党”的政治属性，坚持党建统领全局，把红色基因融入发展血脉。2024年，深入开展党的二十届二中、三中全会精神学习，常态化开展党纪学习教育，赴方志敏干部学院办班，组织清廉家风分享会、“讲好瓷都故事”演讲比赛等活动，推动党建与业务深度融合。围绕“效能提升”，出台“强总部12项举措”，推进机关服务意识转变；全辖网点导入文明规范服务标准，客户体验不断改善。实施“兴航人才培养计划”，通过“双P”培育模型、“三鹰班”、

导师帮带机制、业务实训基地建设等，形成了覆盖职业生涯全链条的人才培养体系，锻造出一批懂经营、会创新、能担当的青年骨干力量。

六、荣誉见证责任，彰显社会认可

2024年，景德镇农商银行在业务发展、风险防控、人才建设、普惠服务等方面的努力，得到了行业权威、社会公众和主流媒体的广泛认可：荣获全省农商银行数字化转型劳动和技能竞赛团体一等奖；获评全国银行业理财信息登记突出机构；陶溪川支行荣膺全国农信“百佳特色网点”；“景漂贷”入选全国《农村中小银行服务实体经济特色案例选编》；“存款保险九周年”陶瓷创意大赛获《江西日报》报道。人才与传播：青年骨干荣获全国农信系统“金牌讲师”“优秀讲师”，我行代表受邀走上中国金融传媒“对话地方农金”专题栏目。在省联社年会表彰环节，我行荣获“主要业务经营质效考评优秀单位”“党建综合考评优胜单位”“平安建设工作先进单位”三项重量级荣誉，并摘得“资金组织先进单位”专项奖，成为全省系统获奖最多的市级农商银行。这些沉甸甸的荣誉，是对我行责任担当的充分肯定，也是推动我行继续前行的不竭动力。

七、公益关怀并行，汇聚责任温度

除金融主业外，我行也积极投身社会公益与员工关怀工作，持续释放责任温度。2024年，组织开展“金融知识普及月”“防范电信诈骗宣传进社区”“征信宣传进校园”等活动，全年举办宣讲和培训超过300场次，覆盖群众超5万人

次；与社会各界联动开展存款保险宣传，创新举办陶瓷创意大赛，把金融教育与文化传承相结合。持续关心员工成长和健康，组织全员体检和职业技能培训，推进劳动竞赛，鼓励岗位创新；通过文体活动和青年论坛，营造积极向上的团队氛围。

2024年，景德镇农商银行用责任和担当赢得认可，用实绩和荣誉擦亮品牌。展望2025年，我行将继续肩负“金融长子”的使命，把社会责任作为发展的根本追求，把责任金融融入每一项业务，把服务社会落实到每一个行动，让金融的力量在瓷都大地汇聚，助力这座“山水不墨景如画，窑火无声越千年”的城市加快发展、繁荣腾飞。

景德镇农商银行

2025年3月7日

2024年度全省农商银行碳排放状况统计表（按用途）

序号	单位名称	用能人数 (位)	业务保障用车			食堂能耗			自有锅炉消耗燃料		发电机组消耗燃油				营业（办公）消耗的 电力、水力、热力				员工商务差旅					办公用纸			
			汽油消耗 (升)	柴油消耗 (升)	电能消耗 (度)	天然气用量 (立方米)	液化天然气 用量 (吨)	煤用量 (吨)	天然气用量 (立方米)	燃油用量 (吨)	天然气用量 (立方米)	汽油用量 (吨)	柴油用量 (吨)	煤用量 (吨)	净购入电量 (度)	净购入水量 (吨)	净购入热水 质量 (吨)	净购入热水 温度 (°C)	飞机年乘运 量 (公里)	高铁年乘运 量 (公里)	客车年乘运 量 (公里)	公共交通年乘运 量 (公里)	业务保障车 年乘运量 (公里)	办公年用A3 纸张数 (张)	办公年用70g 规格的A4纸 张数 (张)	办公年用80g 规格的A4纸 张数 (张)	电脑针式打 印纸 (张)
1	景德镇农商银行	670	28676	0	0	8334	0	0	0	0	0	0.23	0	2179535	68.61	0	0	10303	31063	44075	1511359		8000	2119300	1179400	68600	